



## Договор оказания услуг связи № \_\_\_\_\_

г. Луховицы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, предоставляющее услуги под торговой маркой «Гарантия», именуемое в дальнейшем **Оператор связи**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_ ИНН/КПП \_\_\_\_\_, р/с \_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и гр. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **Абонент**, паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_ Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

Адрес получения услуг: \_\_\_\_\_

заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные термины и понятия

**Абонентская плата** – предусмотренный Тарифами Оператора связи фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом за Услуги, оказываемые ему Оператором связи в течение календарного месяца авансовым платежом;

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи (присоединяемое оборудование, расположенное по адресу: г. Коломна, ул. Ленина, д. 79) сети связи для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в ведении Оператора связи и/или технологически неразрывно связанная с телевизионной сетью Оператора связи;

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, конвертеров и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевидения;

**Пакет** - предлагаемый Оператором связи набор телевизионных каналов, формируемый Оператором связи и предоставляемый как единое целое;

**Период просмотра** - оплачиваемый месячный период времени: с первого числа месяца по последнее число месяца включительно;

**Публичный показ** - любой показ программ с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

**Сеть** – сети телевидения, принадлежащие Оператору связи или другим юридическим лицам, с которыми у Оператора связи подписаны договоры о присоединении и/или взаимодействии;

**Услуги** – услуги связи по доставке сигнала телеканалов выбранных Абонентом пакетов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора;

**Тарифы** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает услуги связи.

### 2. Предмет договора

2.1. Оператор связи в соответствии с *Заявлением Абонента* предоставляет Абоненту услуги связи по доставке сигнала телеканалов выбранных Абонентом пакетов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора (далее Услуги). Способы оказания Услуг определяются техническими характеристиками и стандартами пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Необходимым условием получения Абонентом Услуг по настоящему Договору является наличие у Абонента действующего договора на предоставление в пользование абонентской линии в течение срока действия настоящего Договора.

2.2. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания Услуг редакции Договора путем размещения в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Гарантия», и/или на сайте [garantia.tv](http://garantia.tv)

К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Оператор связи:

3.1.1. Оказывает Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22. 12. 2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором при наличии у Абонента действующего договора на предоставление в пользование абонентской линии после внесения Абонентом денежных средств согласно Тарифам Оператора связи.

3.1.2. Доставляет до пользовательского (оконечного) оборудования формируемый оператором по его усмотрению пакет телеканалов, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

3.1.3. Обеспечивает бесплатное информационно-сервисное обслуживание по телефонам: 619-27-00; 616-53-45 и/или электронной почте [garantia@colomna.ru](mailto:garantia@colomna.ru).

3.1.4. Вправе менять Тарифы на Услуги в одностороннем порядке в случае увеличения индекса инфляции и по другим экономически обоснованным причинам. Оператор связи извещает Абонента об изменении Тарифов на Услуги путем размещения информации в пунктах приема платежей, на сайте [garantia.tv](http://garantia.tv) и/или в городских средствах массовой информации не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

3.1.5. Вправе отказать в предоставлении доступа Абонента к Услугам при несоответствии абонентской распределительной системы (внутриквартирной кабельной разводки) условиям, указанным в п. 3.2.4. настоящего Договора.

3.1.6. Вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:

- в случае непоступления платежей за Услуги от Абонента в течение 10 (десяти) календарных дней месяца следующего за расчетным;
- в случае нарушения Абонентом условий п. 3.2.4.;
- в случае, если работниками Оператора связи установлены факты, влияющие на снижение качества доставки сигнала по вине Абонента;
- в других случаях нарушения действующего законодательства.

Оператор связи обязан возобновить доступ к Услугам в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Абонента уведомления об устранении выявленных нарушений.

3.1.7. Вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения нарушения по истечении 6 месяцев с даты уведомления Абонента о намерении приостановить оказание Услуг Абоненту. Нарушения Абонентом обязательств согласно п.п. 3.2.3., 3.2.4 настоящего Договора являются существенными и влекут расторжение договора в одностороннем порядке.

3.1.8. Осуществляет профилактические работы в сети связи в виде технологических перерывов - полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм - не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более, чем на 8 часов.

3.1.9. Вправе изменять состав Пакета телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора связи способом, в том числе через местные СМИ.

3.1.10. Вправе менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевидения.

#### 3.2. Абонент:

3.2.1. Производит подачу заявления Оператору связи. Договор заключается при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность.

3.2.2. Обязан внести плату за Услуги Оператора связи и другие платежи, согласно Тарифам Оператора связи в день заключения договора в офисе Оператора связи, либо лицу, уполномоченному Оператором связи на прием платежей. Начиная с месяца, следующего за месяцем подключения, обязан ежемесячно вносить оплату за Услуги в любом из пунктов приема платежей.

3.2.3. Обязан вносить платежи, предусмотренные настоящим Договором, не позднее 15-го числа текущего месяца.

3.2.4. Обязан нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, так и для частных домовладений, выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома Абонента.

3.2.5. Обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней удобным ему способом предупредить Оператора связи об изменении своих паспортных данных и контактной информации (телефон, электронная почта).

3.2.6. Обязан уведомить Оператора связи о дате расторжения договора по предоставлению в пользование абонентской линии с Оператором связи, предоставившим в пользование Абоненту линию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявки Абонентом на расторжение договора по предоставлению в пользование абонентской линии.

3.2.7. Вправе узнать о состоянии своего лицевого счета и об оказываемых ему услугах в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Гарантия», по следующему адресу:

г. Луховицы, ул. Мира, д. 14, тел.: (496) 633-30-90 либо по электронной почте [garantia@colomna.ru](mailto:garantia@colomna.ru).

#### 4. Порядок расчетов

4.1. Платежи за предоставленные Услуги вносятся Абонентом в порядке, установленном п.3.2.3. Размер платежей за услуги связи определяется Тарифами Оператора связи, действующими на момент оказания Услуги.

4.2. Дата заключения договора определяет первый индивидуальный Период просмотра для каждого договора. Если дата заключения – с 1-го по 15-е число текущего месяца включительно, то первый Период просмотра для данного договора – с 1-го по последнее число текущего месяца включительно. Если дата заключения – с 16-го по последнее число текущего месяца включительно, то первый Период просмотра для данного договора – с 1-го по последнее число следующего месяца включительно.

4.3. Датой оплаты Абонентом за Услуги считается:

при оплате через терминалы в режиме on-line: дата оплаты;

при оплате через кассу Оператора связи: дата поступления денежных средств в кассу Оператора связи;

при оплате через почтовые и банковские отделения и терминалы в режиме off-line: наиболее поздняя из двух дат: дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи или дата поступления квитанции об оплате от банков и почтовых отделений в абонентские отделы, работающие под торговой маркой «Гарантия».

Абоненту следует учесть, что сроки прохождения платежных документов от любых банков и почтовых отделений составляют не менее 10 рабочих дней по независящим от Оператора связи обстоятельствам.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Абонент несет ответственность за неоплату, неполную или несвоевременную оплату Услуги в размере 0,1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.2. Оператор связи не несет ответственность за:

- качество предоставления Услуги в случае подключения Абонентом к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

- содержание телепрограмм, транслируемых по сети связи телевидения;

- снижение качества оказываемых Абоненту Услуги, если это вызвано неисправностью абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента;

- за прерывание Услуги по вине третьих лиц, в том числе Вещателей телевизионных каналов;

- снижение качества сигнала, временное его прерывание, вызванное природными явлениями, включая снег, дождь, град, грозу.

- количество телеканалов, принимаемых оконечным оборудованием Абонента, в случае, если оконечное оборудование Абонента не поддерживает стандарт DVB-C.

5.3. Оператор связи несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.

5.4. Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телепрограмм в коммерческих целях и/или для публичного показа.

5.5. При невозможности для Абонента пользоваться Услугами свыше трех календарных дней непрерывно по вине Оператора связи, Абоненту может быть проведен перерасчет абонентской платы. Перерасчет абонентской платы производится на основании личного заявления Абонента за период с даты подачи заявки на устранение неисправности в диспетчерский центр до даты ее устранения. Заявки принимаются по телефону 616-53-45 либо по электронной почте [garantia@colomna.ru](mailto:garantia@colomna.ru).

#### 6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Абонентом действующей редакции настоящего Договора и заключается на неопределенный срок.

Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора путем письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.2. В случае изменения условий настоящего Договора после его опубликования в соответствии с п. 2.2. и несогласия Абонента с новыми условиями последний вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования действующей редакции Договора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.

6.3. Договор расторгается в случае прекращения действия договора на предоставление в пользование абонентской линии.

6.4. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора связи на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 календарных дней с даты расторжения Договора.

6.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

6.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

6.7. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуги, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров между Оператором связи и Абонентом производится в суде по месту исполнения Договора.

6.8. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуги по настоящему Договору, на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуги, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования. Абонент извещен о применении в расчетах с Оператором связи - Тарифа за пользование инфраструктурой, в случае наличия у Оператора связи действующего возмездного договора с ТСЖ или с Управляющей компанией по адресу получения Услуги Абонентом.

6.9. Ознакомьтесь с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785, Абонент может в абонентском отделе по адресу: ул. Гагарина, дом 70 или на сайте [garantia.tv](http://garantia.tv)

6.10. При подписании настоящего Договора Абонент

Согласен

Не согласен

на обработку, включая автоматизированную обработку и на передачу третьим лицам (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) для обработки и приема платежей его персональных данных, ставших известными Оператору связи в силу исполнения настоящего Договора, с целью осуществления расчетов с абонентами за оказанные Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а также в течение трех лет с момента расторжения настоящего Договора.

6.11. Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной рассылки от Оператора связи на свой электронный адрес:

(адрес электронной почты)

От Абонента:

От Оператора: